

nr. 138/2023/1101



PROCURA DELLA REPUBBLICA

presso il TRIBUNALE DI LECCO

NUOVE DISPOSIZIONI ORGANIZZATIVE RELATIVE AL SERVIZIO DI LEGALIZZAZIONI E APOSTILLE

Il Procuratore della Repubblica

Premesso

Il servizio di legalizzazione/apostille consiste nell'attestazione della qualifica di pubblico ufficiale dell'autorità che ha rilasciato il certificato e dell'autenticità della firma (Convenzione dell'Aja del 05/10/1961 e legge n. 15 del 04/01/1968 e s.m.i.).

Questo servizio viene garantito dall'Ufficio del Front-Office, composto da due unità di personale (attualmente, dott.ssa Manuela Zeldà Picone e sig.ra Letizia Pirozzi).

L'Ufficio del Front-Office si occupa anche di altri servizi di primaria importanza per la Procura di Lecco (ricezione e conseguente smistamento degli atti provenienti dalle Forze dell'Ordine, dall'utenza professionale e privata e dal Tribunale di Lecco; rilascio delle certificazioni del Casellario all'utenza interessata; numerosi controlli delle Pubbliche Amministrazioni sulle autocertificazioni ai sensi del DPR 445/2000 e delle Forze dell'Ordine in merito ad attività investigative, rilasci di licenze, autorizzazioni, permessi).

Gli stessi addetti all'Ufficio del Front-Office svolgono anche incombenze ulteriori e diverse da quelle sopra indicate: servizio del Casellario Centrale (inserimento di fogli complementari e unificazioni anagrafiche), attività di sportello, servizio postale (ricezione e spedizione) comprensivo della contabilizzazione degli estratti conto mensili della posta spedita, rilascio di informazioni/chiarimenti attraverso canali telematici e telefonici all'utenza interessata.

Dalla rilevazione del flusso degli affari, risulta che è elevato il numero di atti che pervengono a questa Procura per essere sottoposti a legalizzazione/apostille (n. 952 nel 2021; n. 1118 nel 2022).

La grave carenza nell'organico del personale amministrativo della Procura di Lecco non consente di destinare altro Personale, impegnato in altre articolazioni della Procura, all'Ufficio Front Office per il servizio di legalizzazione/apostille.

Considerato

Necessario, nell'interesse dell'utenza, a garanzia di maggiore efficienza ed efficacia del servizio di legalizzazione/apostille, oltre che di gestione trasparente del medesimo, razionalizzare le modalità di fruizione del servizio stesso, anche al fine di consentire al personale addetto di pianificare il lavoro e di articolare le attività secondo orari prestabiliti.





Dispone

1. Il servizio di legalizzazione/apostille è affidato all'Ufficio del Front-Office della Procura di Lecco, composto da due unità di personale (attualmente dott.ssa Manuela Zelda Picone e sig.ra Letizia Pirozzi)
2. Per la consegna e il ritiro degli atti, l'utente deve **necessariamente fissare un appuntamento** con l'Ufficio del Front-Office, attraverso il seguente link, scegliendo dal menù a tendina il motivo della richiesta: consegna/ritiro, la data e l'orario (**esclusivamente nei giorni di martedì e giovedì**):

<https://fallcoweb.it/prenotazioni/procuralecco/casellario>

3. È consentita, per ogni appuntamento, **la consegna di non più di 5 atti da sottoporre a legalizzazione/apostille ed è consentita per ogni istante una richiesta di appuntamento al giorno**
4. All'atto della ricezione materiale, l'addetto appone la data del deposito
5. Il servizio sarà espletato nel rigoroso rispetto dell'ordine cronologico di arrivo delle istanze, indicativamente e al massimo in 7 giorni lavorativi.
6. **Non sono ammesse modalità alternative di consegna dei documenti da sottoporre a legalizzazione/apostille, quale, a mero titolo di esempio, la presentazione diretta del richiedente allo sportello dell'Ufficio del Front-Office**
7. Dispone che il presente provvedimento entri **in vigore il 1° febbraio 2023** e sia comunicato all'utenza interessata attraverso pubblicazione sul sito della Procura, al Personale amministrativo con obbligo di attenersi e al Tribunale sede per l'inoltro agli uffici interessati.

Lecco, 30.1.23

Il Procuratore della Repubblica
dott. Ezio Domenico Basso

