



Procura della Repubblica Presso il Tribunale di Lecco

Tel. 0341/379554 – e.mail procura.lecco@giustizia.it- prot.procura.lecco@giustiziacert.it

N. 98 Prot. Int.

Ai Colleghi
Alle Segreterie dei PP.MM.
Al Resp. del Front Office
SEDE

E p.c.
Al personale delle ditte private di servizio nell'atrio
del Palazzo di Giustizia

Oggetto: regolamentazione degli accessi del pubblico al 5° piano.

A decorrere dal 1° settembre 2009 è stato istituito lo Sportello per il Pubblico, al quale sono stati demandati i compiti di informazione e di assistenza all'utenza professionale e non (Avvocati, Cittadini, Forze di Polizia ed altre PP.AA.), al fine di concentrare in un unico Ufficio l'attività di Front Office.

Constato, peraltro, che in diverse occasioni le segreterie dei sostituti procuratori - e la mia in particolare - sono oggetto di accessi da parte di utenti, ed in alcuni casi anche di Avvocati, che perorano istanze in ordine alle quali l'interlocuzione con il personale di segreteria è inutile e, soprattutto, causa di gratuite perdite di tempo, per soddisfare richieste che ben avrebbero potuto essere evase dal personale addetto al Front Office, con evidenti ed innegabili ricadute negative sullo svolgimento del lavoro delle segreterie, soprattutto nell'attuale contingente situazione di carenza di personale.

Raccomando, pertanto, la stretta osservanza delle disposizioni in allora impartite, in forza delle quali non è consentito agli utenti non professionali di accedere agli Uffici del 5° piano, mentre l'accesso per l'utenza professionale (Forze di Polizia, Avvocati e consulenti tecnici) è consentito solo previo appuntamento concordato, sulla base di esigenze documentate, con la segreteria di riferimento.

La presente nota è inviata, per conoscenza, al personale delle ditte private in servizio nell'atrio del Palazzo di Giustizia, che, qualora sia interpellato e, comunque, nel caso in cui sia chiamato a

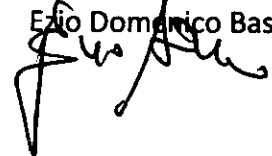


fornire indicazioni, eviti di far accedere gli istanti direttamente agli Uffici siti al 5° piano, ma indirizzi gli stessi al Front Office di questa Procura, ove verranno fornite le informazioni e soddisfatte le richieste.

Grato per l'attenzione e fiducioso per un positivo recepimento di queste mie indicazioni, a disposizione per ogni ulteriore chiarimento che si rendesse necessario, cordialmente saluto.

Lecco, 10 novembre 2022

Il Procuratore della Repubblica
Ezio Domenico Basso

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ezio Domenico Basso', written over the printed name.